

Dienstverleningsdocument **Hypotheekvraag**

Ronnor Hypotheken en Verzekeringen
Twinstraweg 30
2941 BW Lekkerkerk
0180-222244
info@ronnor.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek				
Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.				
1) Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	2) Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	3) Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	4) Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	5) Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
Verzekeringen bij de hypotheek				
Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.				
1) Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	2) Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	3) Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	4) Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	5) Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
Gemiddelde Kosten				
Advies		Gericht op afsluiten		Combinatie
€ 1750		€ 750		€ 2500

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1) Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?
- Wat wilt u en wat kunt u betalen?
- Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?

Het inventariseren van uw wensen, doelen en mogelijkheden is een heel belangrijk onderdeel van ons adviestraject. We nemen hiervoor ruim de tijd. Daarbij geven wij u uitleg over mogelijkheden en gevolgen van keuzes. In de inventarisatiefase wordt de basis gelegd voor het advies.

2) Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

Door de gedegen inventarisatie kunnen wij u een oplossing adviseren die bij u past. Deze oplossing wordt door ons uitgewerkt in een adviesrapport, waarbij u advies krijgt over de hypotheekconstructie en eventueel aanvullende verzekeringen

3) Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

De hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeken met elkaar. We bekijken welke hypotheeken passen bij u en uw situatie.

Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
---------------------------------	---	---

Wij adviseren alleen hypotheeken van andere aanbieders.

Verzekeringen bij de hypotheek

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.

Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
---------------------------------	---	---

Wij adviseren onze eigen verzekeringen en verzekeringen van andere aanbieders.

4) Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt

Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

Vervolgens regelen we alles rond het afsluiten van uw hypotheek of uw verzekering. We begeleiden het aanvragen van bijvoorbeeld een bankgarantie, taxatie of bouwkundige keuring en checken de hypotheekofferte, de hypotheekakte en de aanvraag van uw overige financiële producten. Gedurende dit traject houden we u op de hoogte van de voortgang.

5) Onderhoud

U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Let op!

Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.

- Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.
- Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.
- Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening in €

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	1750
Kosten gericht op afsluiten product	750
Beide	2500
Kosten gericht op onderhoud	15 p. mnd.
Kosten gericht op onderhoud in combinatie met een woonpakket	10 p. mnd.

De advies- en afsluitkosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

De kosten gericht op onderhoud worden in rekening gebracht in de vorm van een maandelijks dossiervergoeding.

De in dit document genoemde diensten en prijzen zijn een samenvatting van wat wij bieden. Afhankelijk van uw wensen en situatie kunnen wij volledig maatwerk bieden. De vergoeding is dan afgestemd op de gewenste dienstverlening.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

201702